

Kernprozesse

Eintritt

Zuweisung, Kontakt, Angehörige, Erstgespräch, Aufnahme, Anamnese, Diagnose, Behörden

Wohnen

Wohnung, Wohngruppe, Wohnbegleitung extern, Tageszentrum, Quartierwohnung, Gestaltung, Möbel

Ernährung

Küche, Menü, Diät, vegetarisch, Essenszeit, Getränke, Speisesaal, Mahlzeiten-dienst, offener Mittagstisch, Gäste

Pflege  
Betreuung

Medizinische + soziale Betreuung, Notfall, Demenz, Pflegeplan, Behinderung, Prophylaxe, Übergangspflege, Doku

Alltag

Aktivierung, Anlässe, Ausflüge, Werken, Fitness, Musik, Andacht, Messe, Transport, Beschwerden, Angehörige

Austritt

Vorübergehend, Sterbegleitung, Todesfall

Unterstützungsprozesse

Hauswirtschaft

Wäsche, Reinigung, Nährarbeiten, Putzen, Zimmerpflanzen

Medizin

Medikamente, Krankenhaus, Kontrollen, Arztbesuche, Zahnarzt

Sicherheit  
Hygiene

Information, Alarm, Hilfsmittel, Produkte, Gesetze, Vorschriften, Schulung

Klientenbüro

Abrechnung, Behörden, Krankenkasse, Angehörige, Geld

Infrastruktur

Gebäude, Infrastruktur, IT, Telefon, Feuersalarm, Entsorgung, Reparaturen, Energie, Fahrzeuge

Externe Dienste

Sozialberatung, Fusspflege, Coiffeuse, Therapien, Apotheke, Seelsorger, Einkaufen

Mitarbeitende

Einsatzplan, Betreuung, Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung, Lohn, Qualifikation, Fluktuation

Logistik

Einkauf, Transport

Finanzen

Finanzbuchhaltung, IKS, Rechnungswesen, Tarife, Controlling, Budget, Leistungsverträge, Spenden

Management

Klienten, Leitbild, Marketing, Stiftungsrat, Politik, Image, Öffentlichkeitsarbeit, Prozesse, IT, Innovationen, Netzwerk